

POLITICA DELLA QUALITÀ-AMBIENTE

La Politica Qualità-Ambiente attuata da CET Società Cooperativa ha come fine la progettazione ed erogazione di diversi servizi attraverso un sistema organizzativo che soddisfi le richieste delle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO/IEC 17025 e dei requisiti cogenti degli enti di accreditamento. Fermo restando, in termini di scenario e con particolare riferimento all'etica professionale, la Direzione di CET Società Cooperativa si prefigge gli obiettivi di seguito riportati:

- a) assicurare che i servizi erogati soddisfino le necessità del Cliente, mantenendo l'oggettività - e facendo emergere la soggettività (ove inevitabile) nei risultati;
- b) soddisfare le aspettative dei clienti fornendo professionalità, serietà, competenza tecnica e fornendo servizi ed elaborati di alta qualità;
- c) ridurre i costi e aumentare ricavi mediante l'ottimizzazione delle risorse, il controllo della gestione, l'innovazione tecnologica;
- d) accrescere la competenza, la motivazione ed il senso di responsabilità e di appartenenza del personale;
- e) migliorare e rendere sempre più efficace il sistema della gestione della qualità;
- f) migliorare costantemente l'efficienza dell'organizzazione, le proprie performance qualitative e ambientali e operare in modo tale da ridurre e prevenire l'inquinamento e l'impatto ambientale delle proprie attività;
- g) assumere una maggiore competitività nel mercato aumentando il proprio parco clienti;
- h) operare nel rispetto delle normative applicabili.

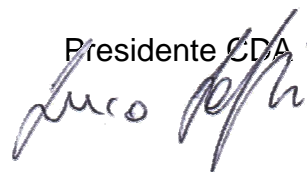
Gli obiettivi concreti sono:

- 1) migliorare i processi ed adottare tecnologie per minimizzare il consumo energetico e altre risorse;
- 2) sensibilizzare i propri Clienti al rispetto della normativa ambientale ed all'adozione di comportamenti maggiormente sostenibili dal punto di vista ambientale;
- 3) coinvolgere i dipendenti e collaboratori nella responsabilità verso l'ambiente attraverso attività di formazione e sensibilizzazione;
- 4) contenere la produzione di rifiuti dando priorità a materiali riutilizzabili o riciclabili;
- 5) acquistare beni più attenti all'uso delle risorse, meno inquinanti e meno dannosi per l'ambiente;
- 6) mantenere le scadenze temporali e la qualità dei servizi offerti

La Direzione si impegna a divulgare la propria Politica Qualità ed Ambiente all'interno della propria struttura ed ai propri fornitori critici per l'ambiente. Obiettivi ed impegni di dettaglio (risorse, tempi e quantificazione dei livelli da raggiungere, azioni correttive e preventive da intraprendere) vengono definiti in sede di riesame del Sistema Qualità e formalizzati nei relativi documenti.

Rev. 03 del 22/12/2011

Presidente CDA



Cooperazione Trentina